

17

TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS
MÉTODOS PARA PRODUÇÃO DO CONHECIMENTO
NORMAS ABNT (REFERÊNCIAS)



MÉTODOS PARA PRODUÇÃO DO CONHECIMENTO NORMAS ABNT (REFERÊNCIAS)



OBJETIVOS DA UNIDADE DE APRENDIZAGEM

Ao final da UA o aluno deverá ser capaz de formatar seu projeto de pesquisa aplicado à Gestão Empresarial dentro das normas da ABNT.



COMPETÊNCIAS

Conhecer a formatação de trabalho através das normas oficiais e reconhecer os padrões necessários à formatação do Projeto de Graduação em Gestão Empresarial.



HABILIDADES

Adotar os padrões da ABNT e desenvolver o projeto de pesquisa aplicado à Gestão Empresarial de acordo com os formatos.

APRESENTAÇÃO

Sabemos que todo conceito foi criado em determinado momento da história por alguém e em determinada sociedade, ainda que posteriormente, venha a ser difundido, repensado, reelaborado, retrabalhado, resignificado, formando assim a sua fundamentação.

Dentro do trabalho acadêmico, essa fundamentação e histórico do conceito acontecem com o uso de referências. As referências, ou citações, são as formas de mostrar a origem do conhecimento e como ele vem sendo definido pela ciência ao longo do tempo.

Ao se pensar em trabalho acadêmico ou científico, devemos imediatamente pensar que existem normas que norteiam a sua elaboração, e uma das mais importantes é o compromisso de informar quais são as fontes que organizam e sistematizam o nosso conhecimento sobre determinado objeto.

PARA COMEÇAR

Você aprendeu em outras Unidades que o texto acadêmico é aquele que demonstra a validade de seus argumentos, utilizando as pesquisas anteriores. É um fator de qualidade o referencial teórico utilizado pelo pesquisador.

Mesmo que você faça citações corretamente, como orientado na Unidade anterior, é necessário que ao final do trabalho você liste os textos lidos.

Esse é o tema desta Unidade: a formatação das referências utilizadas em seus trabalhos.

Como em todo trabalho de caráter científico há que se considerar as regras de apresentação, tão importantes quanto o processo da pesquisa.

FUNDAMENTOS

Voltamos a destacar que você não deixe de consultar as normas da ABNT para formatação de seus trabalhos. Abaixo elencamos as mais importantes:

- NBR 15287: elaboração de Projeto de Pesquisa (2005)
- NBR 14724: trabalhos acadêmicos (2011)
- NBR 12225: títulos de lombada: procedimento (1992)
- NBR 10719: elaboração de relatórios técnico-científicos (1989)
- NBR 10520: citações em documentos (2002)
- NBR 6034: índice (2003)
- NBR 6028: resumo (2003)
- NBR 6027: sumário (2003)
- NBR 6024: numeração progressiva (2003)
- NBR 6023: referências (2002)
- NBR 6022: artigo em publicação periódica impressa (2003)

Nesta Unidade iremos detalhar aspectos da Norma 6023:2002 para formatação das referências. Ali são apresentadas inúmeras regras para as mais diversas necessidades de formatação das referências.

Você deve sempre consultar essa norma, e o que mostramos aqui é uma pequena parte, mais corriqueira.

As fontes bibliográficas mais comuns são livros, dissertações de mestrado, teses de doutoramento, artigos de revistas, boletins periódicos, anais de eventos, artigos em jornais, informações obtidas pela Internet, entre outros.

Devem estar compatíveis com a descrição a seguir, independente da origem do texto que você consultou. Ao montar as referências bibliográficas você deverá considerar os seguintes aspectos fundamentais (ANDRADE, 2010):

- São organizadas na forma de uma relação em ordem alfabética pelo sobrenome do autor ou em ordem numérica de acordo com a sequência de citações no texto;
- São organizadas em espaço simples, alinhadas à esquerda, sendo separadas por dois espaços simples;
- São referentes às citações do texto;
- É mais comum que as referências bibliográficas apareçam no final do trabalho. Mas de acordo com as determinações da ABNT, elas podem aparecer em notas de rodapé ou no final de cada capítulo.

Um formato básico você pode observar a seguir:

AUTOR. **Título**. Edição. Local (cidade) de publicação: Editora, Ano de publicação. Número de páginas ou volumes. (Nome e número da série)

Exemplo: MARX, Karl. **Manuscritos econômico - filosóficos e outros textos escolhidos**. 2. ed. São Paulo: Abril Cultural, 1978. 208 p. (Os pensadores, 6).

Neste exemplo: o título da obra aparece em negrito, mas você pode usar itálico também. O importante é padronizar.

As referências bibliográficas: reúnem informações essenciais sobre livros, artigos, textos, legislação e documentos oficiais utilizados para a elaboração do trabalho de conclusão de curso. As informações apresentadas são retiradas das obras consultadas, sendo importante que se façam anotações sobre as informações fundamentais (SEVERINO, 2007).

Segundo a ABNT, os elementos essenciais da referência bibliográfica são:

- **Sobrenome do autor** (em letras maiúsculas): nome do autor e demais sobrenomes, sem abreviações;
- **Título:** transcrito fielmente, como consta na publicação com destaque em itálico ou negrito. A letra inicial deve ser em maiúscula e as demais letras em minúsculas, a não ser que no título contenha nomes próprios. O subtítulo só deve ser transcrito se for importante para o entendimento do título da obra. Quando for utilizado o subtítulo, este deve ser separado por dois pontos do título, e as letras não devem ter destaque gráfico;
- **Edição** da obra: só dever ser indicada a partir da 2ª. Edição, após o título. Quando a edição utilizada foi revista e ampliada deve registrar: 3 ed. rev. e amp.;
- **Local** da publicação: indicação da cidade onde a obra foi publicada, seguida de dois pontos;
- **Editora:** indicação do nome da editora;
- **Ano:** indicação do ano da publicação.

Alguns elementos considerados complementares podem ser acrescentados aos elementos essenciais para uma melhor caracterização dos documentos. São considerados elementos complementares:

- Indicadores de outros tipos de responsabilidade, tais como tradutor, revisor etc.;
- Informações sobre características físicas do suporte material, páginas.

As referências fazem parte dos elementos pós-textuais. Listá-las corretamente é um dos elementos mais importantes na avaliação de um trabalho acadêmico (ANDRADE, 2010).



ATENÇÃO

Passamos a destacar alguns aspectos quanto às referências que você deve sempre observar, aproveitando alguns exemplos para melhor ilustrar estes aspectos.

- A referência pode aparecer: no rodapé, no fim de texto ou de capítulo;
- Os elementos essenciais e complementares da referência devem ser apresentados em sequência padronizada;
- O recurso tipográfico (negrito, grifo ou itálico) utilizado para destacar o elemento título deve ser uniforme em todas as referências de um mesmo documento. Isto não se aplica às obras sem indicação de autoria, ou de responsabilidade, cujo elemento de entrada é o próprio título, já destacado pelo uso de letras maiúsculas na primeira palavra, com exclusão de artigos (definidos e indefinidos) e palavras monossilábicas;
- As referências são alinhadas somente à margem esquerda do texto e de forma a se identificar individualmente cada documento, em espaço simples e separadas entre si por espaço duplo ou dois simples;
- As abreviaturas devem ser conforme a NBR 10520;
- Os sistemas mais utilizados são: alfabético (ordem alfabética de entrada) e numérico (ordem de citação no texto).

Exemplo: Ordem alfabética de entrada:

PELOSI, T. O caminho das cordas. Rio de Janeiro: Amais, 1993. 158 p., il. Bibliografia: p. 115-158.

Exemplo: Ordem numérica de entrada (ordem de citação no texto):

1 CRETELLA JÚNIOR, José. Do impeachment no direito brasileiro. [São Paulo]: R. dos Tribunais, 1992. p. 107.



ANTENA PARABÓLICA

Procure ler o seguinte texto de Pedro Demo, destacado a seguir. O “cuidado metodológico”: é uma questão não só de informação, mas de persistência e disciplina.

DEMO, Pedro. Cuidado metodológico: signo crucial da qualidade. *Soc. estado.*, Dez 2002, vol. 17, n. 2, p. 349-373. ISSN 0102-6992.

Este é mais um artigo que você poderá encontrar na base de dados *Scielo*.



E AGORA, JOSÉ?

Agora que você já foi introduzido nesse universo de formatações, está finalmente preparado, definido e delimitado um tema de pesquisa, escrever o seu projeto. Mais um desafio que a Unidade 17 pretende enfrentar com você.

Vamos em frente!



ATIVIDADES

Chegou o momento de praticar os conhecimentos adquiridos nesta UA, especialmente com relação às diversas formas de fazer as citações em texto acadêmico.

Para isso, acesse o ambiente da disciplina e realize os exercícios.

REFERÊNCIAS

- ANDRADE, M. M. de. **Introdução à metodologia do trabalho científico**. 10^a. ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT Catálogo**, Disponível em <http://www.abnt.org.br>. Acesso em 20 set. 2010.
- NBR 6023. **Informação e documentação: referências: elaboração**, Rio de Janeiro, ABNT, 2002.
- NBR 10520. **Informação e documentação: apresentação de citações em documentos**. Rio de Janeiro, ABNT, 2002.
- NBR 15287. **Informação e documentação – Projeto de pesquisa – Apresentação**. Primeira edição 30.12.2005. Válida a partir de 30.01.2006. Rio de Janeiro: ABNT, 2010.
- SEVERINO, J. S. **Metodologia do trabalho científico**. São Paulo, Cortez, 2007.