

# 19

TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS  
MÉTODOS PARA PRODUÇÃO DO CONHECIMENTO

## ELABORAÇÃO DE PROJETO DE PESQUISA



# 19

## MÉTODOS PARA PRODUÇÃO DO CONHECIMENTO ELABORAÇÃO DE PROJETO DE PESQUISA



### **OBJETIVOS DA UNIDADE DE APRENDIZAGEM**

Ao final da UA o aluno deverá ser capaz de elaborar um pequeno projeto de pesquisa.



### **COMPETÊNCIAS**

O aluno deverá perceber as diferenças que compõem a elaboração de um projeto de pesquisa.



### **HABILIDADES**

O aluno deverá trabalhar para elaborar um pequeno projeto de pesquisa.

## APRESENTAÇÃO

Do mesmo modo como um arquiteto, você vai começar a delinear o seu projeto de pesquisa ao término desta Unidade terá chegado o momento em que você começará a sistematizar as suas ideias.

Trata-se de uma fase de fundamental importância no curso, e esperamos ser também um marco em sua trajetória acadêmica.

Nessa Unidade, será discutido as fases de um projeto de pesquisa, o que deve conter nesse projeto e por qual caminho atingir para começar a sua elaboração.

Assim, a partir de agora, você possuirá subsídios para construir cada parte do seu projeto, de modo que, ao término da Unidade, você tenha elementos para alcançar o objetivo pretendido: elaborar o projeto de acordo com os princípios de Metodologia Científica e as normas da ABNT.

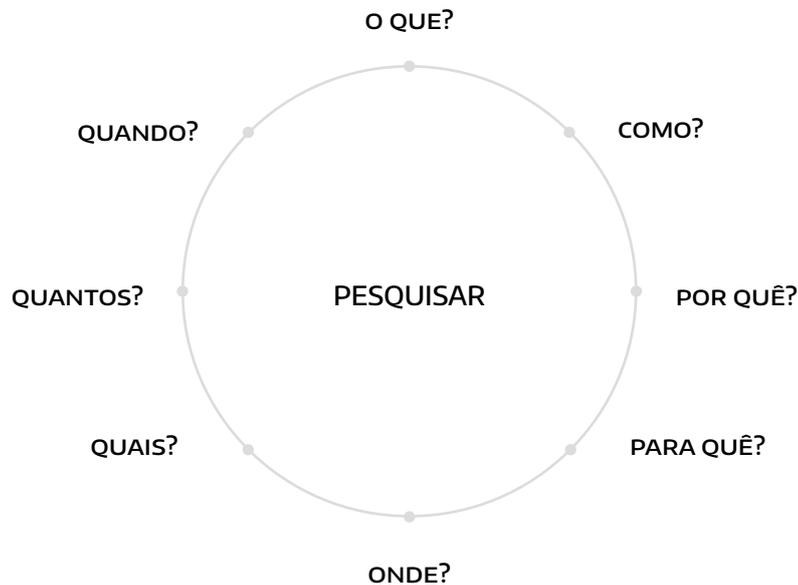
Boa sorte!

## PARA COMEÇAR

Continuando a Unidade anterior, apresentamos os tópicos a seguir que são as partes que devem compor um projeto de pesquisa, desde a Introdução até as referências. São etapas que devem ser elaboradas com muita atenção para que a pesquisa possa ser realizada com eficiência. Vamos começar pela parte inicial do projeto.

# FUNDAMENTOS

Figura 1. Gráfico circular com as fases do planejamento



Um projeto de pesquisa é constituído de algumas partes fundamentais que permitem a você explicitar com clareza todo o percurso da pesquisa a ser realizada.

A pesquisa é um processo investigativo que busca a compreensão de fenômenos ou problemas naturais, econômicos, políticos e sociais, visando sua superação e a produção de novos conhecimentos para o bem-estar do homem.

Quando, a partir de um método, incorporamos determinado tipo de conhecimento e o colocamos em prática em um laboratório ou numa folha de papel já estamos fazendo ciência.

Ciência é o controle e a manipulação a partir da experiência de algum conhecimento previamente adquirido. Conjunto de conhecimentos precisos e metodicamente ordenados em relação a determinado domínio do saber.

Ciência hoje:

- Busca constante de explicações e soluções, de revisão e reavaliação de seus resultados;
- Tem a consciência clara da sua falibilidade e de seus limites.

Principais características da ciência:

1. Diferencia-se do conhecimento comum pelo método;
2. Não aceita nada como eternamente verdadeiro;

3. Baseia-se na verificação, interpretação e na inferência da realidade;
4. Compreende a teoria, a análise e a política.
  - 4.1 Teoria – princípios, tentativas de explicação.

Método é o conjunto dos caminhos percorridos pelas ciências para a produção dos seus conhecimentos (PÁDUA, 2000).

Por *campo* devemos entender o espaço delimitado da pesquisa científica (tecnológica) por área de atuação. O campo científico se define pela primazia conferida ao núcleo conceitual.

Pesquisa → re-significação, inovação, crescimento.

Vamos agora detalhar as partes de um projeto de pesquisa.

### **INTRODUÇÃO**

Esta é a parte inicial do trabalho e deve ser escrita de forma sucinta e clara, fornecendo as informações necessárias para a compreensão de sua natureza, bem como os critérios utilizados para a sua elaboração. Na introdução devem constar: o tema e a delimitação do assunto, indicando a extensão e profundidade do trabalho, bem como o enfoque e a base teórica utilizados.

### **O QUE É DELIMITAÇÃO DO TEMA?**

Procurar recortar e direcionar o trabalho em uma área específica. Isso significa que o orientando não deve querer resolver todos os problemas da organização/empresa, ao contrário, deve estabelecer um único assunto a ser tratado pontualmente de tal forma que possa analisar aquele aspecto com profundidade suficiente que lhe permita encontrar a melhor solução.

É recomendável também que o aluno procure escolher um tema que corresponda a uma área de conforto para ele, ou seja, um tema que ele domine e se sinta estimulado, pois o trabalho requer dedicação leitura e pesquisa (FARIA e CUNHA, 2011)

### **PROBLEMA A SER ENFRENTADO OU PROBLEMATIZAÇÃO:**

Aqui você apresenta um problema para ser trabalhado valendo-se do conhecimento construído no cotidiano institucional/empresarial e com base no diagnóstico.

Importante:

- Uma pesquisa começa com a formulação de um problema que exige o método científico para ser solucionado;

- Um problema pode ser formulado sob o formato interrogativo ou declarativo;
- O problema deve poder ser identificado por um leitor informado e, além disso, **é o primeiro passo de uma pesquisa**;
- Procurar formular as perguntas utilizando as expressões o quê, como, quando, por quê, onde, quem, quanto;
- Não formule perguntas aleatoriamente. Não perca a delimitação do seu tema e as possibilidades materiais para pesquisá-lo.

### HIPÓTESES

Neste item você deve apresentar uma proposta para solucionar o problema, com base em uma fundamentação teórica, ou seja, opção de intencionalidade (visão de homem, mundo, ensino aprendizagem, avaliação etc.). As hipóteses são respostas provisórias que serão testadas ao longo da pesquisa.

### JUSTIFICATIVA

Esta é a parte em que você apresenta os motivos da escolha dessa modalidade, explicitando a sua relevância social e teórica e a pertinência de seu trabalho. Procure mostrar como ele pode ser importante tanto para o conhecimento próprio quanto para a organização/ empresa em que trabalha. Neste item você pode abordar aspectos históricos da temática.

O trabalho deve apresentar as razões que justificam sua execução ou realização. Não se esqueça, na justificativa de seu trabalho de destacar os itens a seguir:

- Oportunidade: Devem ser apresentados argumentos, dados e informações que justifiquem o momento adequado para execução do trabalho. A oportunidade é indicada por tendências e histórico da organização e do ambiente;
- Viabilidade: mostrar que a execução do projeto é possível, considerando complexidade e acesso as informações. Um trabalho pode ser importante e oportuno para a organização e não ser viável. Portanto neste tópico são relevantes aquelas informações que comprovem a viabilidade. A viabilidade é determinada pela relação entre os benefícios para organização e seus clientes ou beneficiários e os recursos necessários a sua execução;
- Importância: A importância é definida pelos valores e prioridades dos envolvidos, isto é, das partes interessadas. Deve-se mostrar que

os benefícios proporcionados pelo trabalho compensam os esforços e custos necessários a sua execução.

### OBJETIVOS GERAIS E ESPECÍFICOS

Agora você deve referir-se ao que se pretende alcançar. Os objetivos gerais referem-se à temática de maneira abrangente que será a sua fundamentação para tratar do tema delimitado, que você expressará nos objetivos específicos. Os objetivos definem o propósito, ou seja, o que cada sujeito da pesquisa (pesquisador) pretende atingir com seu projeto, a partir do problema ou oportunidade identificado.

### METODOLOGIA

Quais os passos necessários para alcançar os objetivos? Observem se todos os objetivos foram contemplados); Quais estes e comparações serão feitos? Os resultados serão verificáveis? Ou não? Este é o momento em, que você deverá, a partir dos objetivos do trabalho, resgatar as unidades anteriores sobre os tipos de pesquisa. Lembra-se? Nossos estudos de Vergara (2008), Lakatos (2008), entre outros foram muito úteis para entendermos os diferentes tipos de pesquisa que retomamos brevemente a seguir.

Os textos produzidos no campo científico devem ser elaborados em função da produção de efeito de teoria ou de objetividade. O que vale no campo científico é que o estilo deve subordinar-se à exposição de conceitos e categorias de análise, capazes de fazer avançar o estado de conhecimentos da área. (Sheila Grillo com base nos estudos de Pierre Bourdieu, Anpoll, 2005).

Questões metodológicas

- Quais os passos necessários para alcançar os objetivos? (observem se todos os objetivos foram contemplados);
- Levantamento bibliográfico: Com que área do conhecimento (campo) vou “dialogar”? Quais os autores referenciais?;
- O levantamento bibliográfico fundamenta o trabalho científico tecnológico. (Estamos falando sobre a revisão do tema);
- A validação (ou não) da hipótese exige (contribuição do aluno);
- A aplicação da pesquisa bibliográfica;
- Estudo de caso;
- Pesquisa-ação (modalidade intervenção);
- Revisão sobre o tema vários autores;
- Capítulos que apresentem o enfoque **teórico** da sua pesquisa sobre o tema;

- Contribuição do trabalho;
- Aplicação da pesquisa teórica;
- Levantamento dos dados observados, levantados, implementação de projetos práticos;
- Tratamento e análise dos dados, a partir do enfoque teórico escolhido, cenários de testes realizados a partir da implementação. A investigação deve traduzir as suas inquietações de pesquisador.

Vamos esquematizar nossos elementos de pesquisa, observe o esquema abaixo:

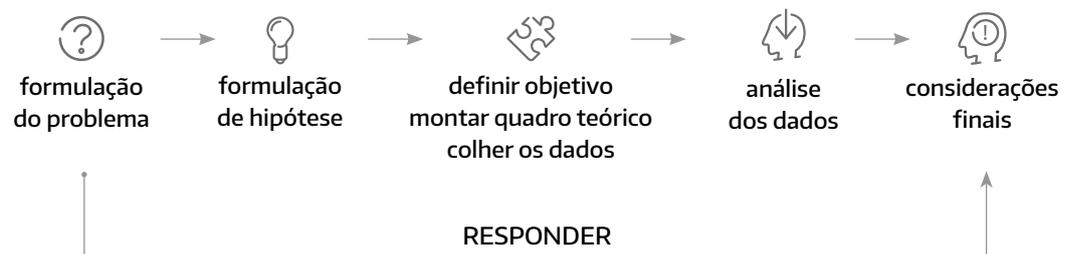


Figura 2. Fases de produção de um trabalho de pesquisa científica

Os tipos de pesquisa quanto à finalidade podem ser:

- Exploratória
- Descritiva
- Explicativa
- Metodológica
- Aplicada
- Intervencionista

Os tipos de pesquisa quanto aos meios podem ser:

- Pesquisa de Campo
- Pesquisa de Laboratório
- Documental
- Bibliográfica
- Experimental
- *Ex post facto*
- Participante
- Pesquisa-ação
- Estudo de caso

Para as técnicas de Coletas de Dados, temos:

- Dados primários
- Dados secundários

Quanto ao tipo de abordagem, temos:

- Dados Quantitativos
  - Entrevistas estruturadas e focadas no seu objetivo
  - Questionários (instrumentos de coleta de dados, aqueles que buscam fatos)
  - Escalas
  - Testes
  - Observação
  - Índices e relatórios escritos
- Dados Qualitativos
  - Entrevistas em profundidade (buscam a subjetividade)
  - Observação participante
  - Entrevistas em grupo (*focus group*); *grupos focais*
  - Diários
  - Documentos - documentos da organização e fontes históricas
  - Histórias de vida (memoriais)

Os tópicos da metodologia foram desenvolvidos com base no material publicado naquilo que a investigação objetivamente pretende, ou seja, do verbo latino *perquiro*: a procura; a busca com cuidado; a procura por toda parte; o informar-se; o inquirir-se; o pergunta-se; indagar bem, aprofundar na busca.

Portanto entendemos e fazemos ciência. Que é basicamente o controle e a manipulação a partir da experiência de algum conhecimento previamente adquirido (ANDRADE, 2009; BERTERO, 2006).

#### **CRONOGRAMA:**

Você deverá prever as etapas da pesquisa articulada aos meses do ano que você precisará para desenvolvê-la. Geralmente, faz-se o cronograma para, no mínimo, doze meses.

É importante ressaltar isso porque o tempo é um elemento determinante no desenvolvimento da pesquisa. Não deixe as ações para a última hora.

Tabela 1.  
Cronograma mensal

Lembre que o fundamental na pesquisa não é só a apresentação dos resultados, mas todo o processo realizado para atingir seus objetivos.

Observe o exemplo que preparamos para você:

ATIVIDADES												
MESES/ANO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Delimitação do tema	■											
Elaboração do projeto	■											
Pesquisa		■	■	■								
Definição do orientador	■											
Fichamento de leitura		■	■	■	■	■						
Início de produção textual							■					
Elaboração de questionário					■	■						
Coleta de dados							■	■				
Análise de coleta de dados									■			
Relatório parcial									■			
Comparação dados/referencial									■			
Redação final										■		
Revisão do texto										■	■	
Apresentação/defesa												■

## REFERÊNCIAS

É o conjunto de elementos de uma obra escrita (como título, autor, editora, local de publicação e outras) que permite a sua identificação. São apresentadas, geralmente, em forma de lista em ordem alfabética das fontes consultadas para elaboração do trabalho acadêmico. Devem ser elaboradas consultando-se a NR 6023 de 2002. Um modelo pode ser observado nas referências desta Unidade.



## ANTENA PARABÓLICA

Não deixe de consultar na hora de elaborar o seu projeto a Norma da ABNT 15287, de 2011.

Não se esqueça de, em todos os seus trabalhos acadêmicos, e no seu projeto de pesquisa também, de incluir a lista de referências. Para isso consulte a NBR 6023:2002.



## ATIVIDADES

Você chegou ao final da disciplina, pois esta foi a última Unidade de Aprendizagem e para sedimentar o conteúdo tratado você deve realizar as atividades de fixação.

## REFERÊNCIAS

- ANDRADE, M. M. **Introdução à Metodologia do Trabalho Científico**. São Paulo, Atlas, 2009.
- BERTERO, C. O. **Ensino e pesquisa em administração**. Thomson-Learning, 2006.
- FARIA, A. C.; CUNHA, I. ; FELIPE, Y. X. **Manual Prático para Elaboração de Monografias**. Vozes, 2011.
- LAKATOS, E. M. et. al. **Técnicas de Pesquisa**. São Paulo, Atlas, 2008.
- SILVA, J. M.; SILVEIRA, E. S. **Apresentação de Trabalhos Acadêmicos - Normas e Técnicas**. Vozes, 2007.
- VERGARA, S. C. **Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração**. São Paulo, Atlas, 2008.