

# CURSO DE GESTÃO DA QUALIDADE – FATEC SOROCABA

## INFORMÁTICA APLICADA À GESTÃO DA QUALIDADE

### PLANO DE ENSINO

**Carga horária:** 80h; 4h/semana; 20 semanas. Sextas-feiras das 7h40 às 11h10

#### Ementa

Introdução à informática. Sistema operacional. Ambiente virtual de aprendizagem. Planilha Eletrônica (Funções Básicas e Avançadas do Excel) e Banco de Dados. Práticas de laboratório utilizando planilha e banco de dados para controle de qualidade.

*DETALHAMENTO NO 2º Sem 2022:* História e evolução da informática e dos computadores. Diferenciação entre hardware e software. Principais elementos de hardware. Redes de Computadores. Sistemas Operacionais (em especial Linux e Windows). Softwares: Os pacotes de escritórios. Netiqueta. Ferramentas do Google. Excel (Planilha Eletrônica). Introdução ao Ambiente. Edição básica. Entrada de Dados, Fórmulas, Formatação, Seleção e Impressão. Entrada de dados e autopreenchimento. Fórmulas e funções. Trabalhando com as pastas de trabalho. Formatação da planilha. Gráficos. Excel Avançado: Personalização das células. Auditoria de células. Filtros Avançados. Funções. Tabela dinâmica e validação de dados. Solver. Proteção da planilha. Macros. Power BI: instalação e noções básicas.

#### Objetivos Gerais

Utilizar os recursos básicos de Informática como apoio às tarefas administrativas e desenvolver em laboratório atividades para a Gestão da Qualidade.

### PROGRAMAÇÃO

DATA	SEMANA	CONTEÚDO
12/08/2022	01	<b>Apresentação da Disciplina. Parte 1: Hardware e Software.</b> - História e evolução da informática e dos computadores. Diferenciação entre hardware e software. Principais elementos de hardware. Redes de Computadores. <b>Parte 1: Hardware e Software.</b> - Sistemas Operacionais (em especial Linux e Windows). Softwares: Os pacotes de escritórios. Netiqueta. Ferramentas do Google.
19/08/2022	02	<b>Parte 2: Excel Básico.</b> - Excel (Planilha Eletrônica). Introdução ao Ambiente. Edição básica. Entrada de Dados, Fórmulas, Formatação, Seleção e Impressão.
26/08/2022	03	<b>Parte 2: Excel Básico.</b> - Entrada de dados e autopreenchimento.
02/09/2022	04	<b>Parte 2: Excel Básico.</b> - Fórmulas e funções.
09/09/2022	05	<b>Parte 2: Excel Básico.</b> - Trabalhando com as pastas de trabalho.
16/09/2022	06	<b>Parte 2: Excel Básico.</b> - Formatação da planilha.
23/09/2022	07	<b>Parte 2: Excel Básico.</b> - Gráficos.
30/09/2022	08	<b>Primeira Avaliação Formal.</b>
07/10/2022	09	<b>Correção da Primeira Avaliação Formal. Parte 3: Excel Avançado.</b> - Excel Avançado: Personalização das células. Auditoria de células. Filtros Avançados.
21/10/2022	10	<b>Parte 3: Excel Avançado.</b> - Funções - Parte 1
28/10/2022	11	<b>Parte 3: Excel Avançado.</b> - Funções - Parte 2
04/11/2022	12	<b>Parte 3: Excel Avançado.</b> - Tabela dinâmica e validação de dados.
11/11/2022	13	<b>Parte 3: Excel Avançado.</b> - Solver. Proteção da planilha. Macros.
18/11/2022	14	<b>Parte 4: Power BI.</b> - O que é BI. O que é Power BI. Instalação da Ferramenta.
25/11/2022	15	<b>Parte 4: Power BI.</b> - Introdução ao Power BI - aplicação
26/11/2022	16	<i>Compensação Aula - cadastro na DSA.</i>
02/12/2022	17	<b>Segunda Avaliação Formal.</b>
03/11/2022	18	<i>Compensação Aula - Correção da prova online.</i>
09/12/2022	19	<b>Correção da Segunda Avaliação Formal. Avaliação Substitutiva.</b>
16/12/2022	20	<b>Encerramento da disciplina</b> - Fechamento da disciplina / Média final.

## Forma de Avaliação

Ao longo do semestre, serão realizadas duas avaliações formais, onde os estudantes terão que resolver um caso prático (aplicado), utilizando as ferramentas apresentadas ao longo do curso.

Ao longo de cada semana do curso, será realizada uma atividade (exercício/problema a ser resolvido(a)).

Além de uma aplicação dos conceitos, valerá como uma avaliação formativa ao longo do curso.

Também será atribuída a cada estudante uma nota de participação em aula (contada a partir do envolvimento e também da realização das tarefas).

Portanto, a média final da disciplina será o resultado da seguinte equação:

$$MF = (0,25 * P1) + (0,35 * P2) + (0,3 * MAF) + (0,1 * MP)$$

Onde:

P1 = Nota da primeira avaliação formal

P2 = Nota da segunda avaliação formal

MAF = Média das Avaliações Formativas (exercícios ao longo das semanas)

MP = Média da participação em aula.

## Bibliografia básica (títulos, periódicos, etc.)

ARLE, MI e BERTOLA, D. **Guia prático de Informática**. Cronos, 2008.

CORREIA NETO, J. **Excel Para Profissionais de Finanças**. Campus, 2006. SILVA, Mario Gomes.

Informática: terminologias Básicas. Erica, 2012.

## Bibliografia complementar (títulos, periódicos, etc.)

ALMEIDA, Jarbas Thaunahy Santos. **Cálculos Financeiros Com Excel e HP-12c**. Visual Books, 2008.

HORNBECK, J; THOMAS, K. **Beginning Ubuntu Linux from Novice to Professional**. Springer Verlag, 2008.

LAMBERT, S et al. **Microsoft Office Access**. Bookman, 2008.

MANZANO, A L N. G. **Estudo Dirigido de Microsoft Office Excel 2007**. Erica, 2007.

PEREIRA, M S A. **Excel para Contadores**. IOB, 2009.